

Código de Ética

Corretora **BOAZ**

Para Colaboradores, Parceiros, Clientes e
Fornecedores.



Introdução

A Corretora **BOAZ** nasceu com o propósito de ser mais que uma empresa de seguros: queremos ser uma parceira confiável que cuida do patrimônio e do futuro de nossos clientes.

Este Código de Ética reflete nosso compromisso com a transparência, o respeito às pessoas e a condução responsável de nossas atividades.



Missão, Visão e Valores

- **Missão**

Promover crescimento com foco no desenvolvimento humano e na segurança, oferecendo soluções inovadoras para empresas e famílias. Proporcionamos diferenciais competitivos ao integrar tecnologia de ponta e planejamento estratégico, visando um futuro eficaz e próspero.

- **Visão**

Enxergamos um futuro onde protegemos seus negócios e contribuimos para o crescimento sustentável do seu patrimônio. A concretização dos seus sonhos é a nossa maior realização.

- **Valores**

Com base em princípios éticos, cuidado com a vida e respeito às boas práticas, a **BOAZ** se compromete a construir parcerias sólidas com clientes e colaboradores, promovendo um mundo mais justo, seguro e melhor para todos.



Princípios Éticos

- Respeitar as legislações vigentes e normas do mercado de seguros.
- Garantir que todas as interações sejam baseadas na honestidade e na confiança.
- Promover a equidade e o respeito nas relações internas e externas.
- Manter um ambiente de trabalho colaborativo, livre de discriminação e assédio.



Direitos e Deveres

- **Colaboradores**

- Têm o direito a um ambiente de trabalho seguro e respeitoso.
- Devem atuar com responsabilidade, prezando pela confidencialidade das informações e pela excelência no atendimento.

- **Clientes**

- Têm direito a um atendimento ético, transparente e personalizado, com acesso a informações claras e honestas sobre os produtos e serviços.

- **Fornecedores e Parceiros**

- Devem seguir os princípios éticos da BOAZ, alinhando-se aos nossos valores em todas as negociações.



Condutas Esperadas

- Manter a confidencialidade das informações de clientes e parceiros.
- Agir com respeito e profissionalismo em todas as interações.
- Evitar qualquer tipo de preconceito, discriminação ou prática desleal.
- Representar a **BOAZ** de maneira responsável, dentro e fora do ambiente de trabalho.



Política Anticorrupção

A BOAZ Corretora adota tolerância zero para práticas de corrupção, suborno ou qualquer vantagem indevida.

Transações financeiras e comerciais devem ser realizadas de forma transparente, conforme a legislação aplicável.



Conflitos de Interesse

Evitar qualquer situação que comprometa a imparcialidade, como relações comerciais com concorrentes ou uso de informações confidenciais para fins pessoais.

Caso um conflito seja identificado, ele deve ser imediatamente reportado à gestão.



Uso de Recursos da Empresa

Os recursos da BOAZ (equipamentos, sistemas, dados e outros) devem ser utilizados exclusivamente para fins profissionais.

É proibido o uso inadequado ou pessoal que comprometa a imagem da empresa.



Canal de Denúncias

A BOAZ disponibiliza um canal seguro e confidencial para o relato de condutas que estejam em desacordo com este Código de Ética.

E-mail: SAC@corretoraBOAZ.com.br

As denúncias serão tratadas com seriedade, garantindo anonimato e proteção contra retaliações.



Termo de Compromisso

Todos os colaboradores, parceiros e fornecedores devem ler, compreender e respeitar este Código de Ética, comprometendo-se a agir em conformidade com seus princípios.



Código de Ética

Corretora **BOAZ**



Obrigada!

